

今回のセミナー内容及びスケジュール

日程	時間	タイトル
1 日目 (6/21)	10:00 ～ 12:00	「リフレーミング」(建設的な話し方) ～“視点”を変えるだけでどんなことに対しても柔軟に対応できるようになる～ 物事を見る視点「フレーム」を掛け替えることで、同じ事柄でも全く違って見えるようになります。 自分や身近な人を悪い方向からばかり見つめてはいませんか？リフレーミングをすることで他人や自分とのコミュニケーションの仕方を見直して頂きます。
	13:00 ～ 15:00	「声・話し方」(ボイストレーニング) ～コミュニケーションにとって不可欠な声磨き～ 人前で話すといつも間違える、電話でいつも聞き返される、よく噛む、こもっている・・・ 「声・話し方」はコミュニケーションにおいて重要な部分です。 プランナーとして必要不可欠な、聞き取りやすい、爽やかな、温もりのある声を プチトレーニングして頂きます。
2 日目 (6/22)	10:00 ～ 12:00	「コミュニケーション・ギャップ①」(主張ワーク) ～プランナーにとって大切なこと＝曖昧にしてはいけないこと～ 言うべきことを言えない為に、或いは、言うべきことを過剰に言いすぎる為にトラブルを招くケースがあります。相手を尊重しながらも言うべきことを適切に伝える力を身に付けて頂きます。
	13:00 ～ 15:00	「コミュニケーション・ギャップ②」(受容ワーク) ～プランナーにとって大切なこと＝共感～ プランナーとおお客様との間には「共感」がなければいけません。「何を言っても否定されることなくとりあえずは聞いてもらえる」という雰囲気をもたらすことはとても大切なことです。相手を受け入れる力を養って頂きます

- 実施日時 : 2011年6月21(火)・22日(水)【2日間】
10:00～15:00(4時間(240分))
- 実施場所 : 株式会社トラジャルウエスト内セミナールーム
大阪市西区阿波座1-6-1 MID西本町ビル7階
地下鉄四ツ橋線「本町」駅下車 22・23番出口より徒歩30秒
- 参加費用 : お1人様10,000円(税込)【定員:20名様】
- 対象 : 入社3年未満のウエディングプランナーの方
※上記以外の方が参加ご希望の場合はお問い合わせ下さい。
- 申込締切日: 2011年6月10日(金)
- 担当: 橋目(はしめ) TEL:06-6578-0101

研修内容や受講人数等のご質問がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。